



CLIENTI PRIVATI B2B  
DCS SOFTWARE E SERVIZI SRL

ORDINI PROFESSIONALI ED ALTRE PA  
DCS DIGITAL PA SRL

## Controlli prima della firma

Ricordiamo che per la di mediazione telematica **tutte le parti coinvolte devono essere in possesso di Firma Elettronica Qualificata (FEQ)** altrimenti non è possibile procedere con la mediazione.

**Firma con Dispositivo:** Per chi utilizza il kit di firma elettronica (smart card / token / lettore + SIM da inserire nel PC) - NB: L'unica Firma Remota utilizzabile è quella di Infocert.

- Verificare di essere in possesso della chiavetta/lettore con relativa SIM (PIN e PUK)
  - Effettuare una prova di firma per verificare che il PIN sia funzionante
  - Verificare che il certificato abbia una validità residua di almeno tre settimane (diversamente potrebbe non essere possibile garantire sia la sottoscrizione per tutti i soggetti nei termini di disponibilità del documento sulla piattaforma del certificatore – 20 giorni, sia la conservazione a norma del verbale con conseguente eventuale necessità di nuova sottoscrizione di tutte le parti)
  - Scaricare e installare, sulla macchina dalla quale verrà firmato il verbale, il client *Infocert Sign Desktop* (scaricabile dal sito <https://www.infocert.it/firma-digitale/installazione>)
- NB: la versione minima necessaria per poter utilizzare il software è gestita dal produttore.

È importante che il computer che si utilizza per firmare sia un computer sul quale avete già usato la vostra smartcard. In caso contrario dovrete prima installare i driver necessari al funzionamento della vostra chiavetta.

**Firma con Identificazione:** Coloro che non sono in possesso di una firma digitale valida, e che quindi non utilizzano la firma con dispositivo, possono procedere con la firma con identificazione. È però necessario effettuare un riconoscimento per potersi identificare e quindi firmare. Il riconoscimento può essere effettuato con:

- **CIE Livello 3**  
Prerequisiti: CIE di livello 3 funzionante nella modalità di autenticazione scelta (desktop, mobile o desktop con mobile). Per approfondimenti sulla CIE di Livello 3 e le possibili modalità di autenticazione consultare il link <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/entra-con-cie/>
- **Self Q**  
Prerequisiti: smartphone con telecamere frontali e posteriori funzionanti e documento **CIE o Passaporto in corso di validità e Tessera Sanitaria** perfettamente integri.  
*Descrizione: Il riconoscimento tramite Self-ID è un processo di identificazione che permette di ottenere un certificato di firma e di firmare un documento utilizzando l'apprendimento automatico e l'Intelligenza Artificiale. Carica il tuo documento, controlla i dati, scatta un selfie e previo controllo automatico, ottieni il tuo certificato. Per questa procedura non è possibile fare un pretest. Se usate un telefono non particolarmente datato e in condizioni di luminosità adeguate (come descritto durante la procedura) funziona senza particolari problemi.*

## Testare CIE livello 3

1. Accedi al sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/login>
2. Seleziona la modalità di accesso “**livello 3**” e clicca sul tasto “**Entra con CIE**”:

**Seleziona la modalità di accesso**

### livello 2

Potrai accedere confermando la tua identità con codice OTP o App CielD

### livello 3

Dovrai leggere la tua CIE con l'App CielD usando un telefono con tecnologia NFC o con un PC dotato di lettore NFC

Accedendo con le credenziali di livello 3 potrai:

- attivare le credenziali CIE
- aggiornare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare
- gestire i dispositivi certificati
- controllare gli accessi effettuati con la tua CIE
- sospendere o revocare le credenziali
- modificare la modalità di utilizzo delle credenziali

Accesso con livello 3

**Entra con CIE**

Non hai ancora scaricato l'app CielD?  
[Scarica l'app ora](#)

Non hai uno smartphone con lettore NFC?  
[Attiva ora il livello 2](#)

3. Segui le istruzioni a video.